医保预警分析系统技术及服务要求

**1、总体目标**

围绕医院战略管理的大局，按病区或者科室，统筹规划、合理分配医保基金的使用，对临床医生的诊疗过程中存在的医保违规行为进行事前提醒、事中管控和事后审核，规范医师医保服务行为，提升医院医保基金使用精细化管理水平。

**2、建设内容要求（技术要求）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级功能** | **二级功能** | **说明** |
| 1 | 首页 | 首页 | 展示待办事项，重点关注指标数据 |
| 2 | 事前预警 | 事前提醒 | 在医生开具处方或医嘱时，通过接口调用的方式，对于违规行为给予实时的违规预警提醒。 |
| 3 | 事中监控 | 在院分析 | 针对住院病人的监控分析，每日增量同步当天数据进行分析，次日展示违规结果。可按单据形式展示在院病例的疑似违规数据，对高度可疑的数据下发相关科室，由科室医生进行确认，减少事后违规的发生。 |
| 4 | 出科提醒 | 在护士出科处理时，通过接口调用的方式，对患者全部数据进行分析，对违规行为给予实时的违规预警提醒。 |
| 5 | 事后审核 | 执业医师审核 | 按科室-医生-规则维度，审核疑似违规数据，下发至相关科室进行反馈及复核操作。 |
| 6 | 机构科室审核 | 按规则类型-科室-医生-规则维度，审核疑似违规数据，下发至相关科室进行反馈及复核操作。 |
| 7 | 机构规则审核 | 按规则类型-规则-科室-医生维度，审核疑似违规数据，下发至相关科室进行反馈及复核操作。 |
| 8 | 违规项目审核 | 按规则-科室-医生维度，审核疑似违规数据，下发至相关科室进行反馈及复核操作。 |
| 9 | 疾病诊断审核 | 按诊断-规则-科室-医生维度，审核疑似违规数据，下发至相关科室进行反馈及复核操作。 |
| 10 | 统计分析 | 科室违规排名 | 按科室维度统计违规次数、涉及金额，综合得分（涉及金额\*规则的权重系数），根据综合得分，计算同比及环比分析结果。 |
| 11 | 医生违规排名 | 按医生维度统计违规次数、涉及金额，综合得分（涉及金额\*规则的权重系数），根据综合得分，计算同比及环比分析结果。 |
| 12 | 医保费用分析 | 基于医院业务数据中的医疗保险的险种分析各月统筹基金支出情况和均次统筹支出等情况。 |
| 13 | 整体费用分析 | 统计医疗机构全年总费用、结算人次以及各月住院床日、均次统筹费用等情况。 |
| 14 | 药品使用分析 | 分析药品的使用情况，统计药品的使用数量、金额、人次等，以及各科室的使用详情。 |
| 15 | 诊疗项目分析 | 分析诊疗项目的使用情况，统计诊疗项目的使用数量、金额、人次等，以及各科室的使用详情。 |
| 16 | 疾病情况分析 | 根据出院诊断分析疾病费用情况，分析疾病发生的人次、平均住院日、均次费及均次统筹支出等。 |
| 17 | 耗材使用分析 | 统计耗材的使用数量、金额、单价、人次等，以及各科室的使用详情。 |
| 18 | 事前提醒统计 | 通过图表汇总如下出事前预警的各类统计信息，并可查看违规详情。 |
| 19 | 事中提醒统计 | 通过图表汇总如下出事中预警的各类统计信息，并可查看违规详情和涉及金额。 |
| 20 | 事后违规统计 | 通过图表汇总如下出事后违规的各类统计信息，并可查看违规详情和涉及金额。 |
| 21 | 医保运行监控 | 大屏展示医院端事前、在院、事后的指标统计与监测。 |
| 22 | 基础数据 | 数据字典管理 | 查询系统涉及的数据字典信息。 |
| 23 | 疾病诊断维护 | 配置病种审核，统计分析所需的疾病信息。 |
| 24 | 计划任务维护 | 系统初始化计划任务，用户可通过该模块配置各计划任务的执行时间，以及是否启用。 |
| 25 | 计划任务结果管理 | 可通过页面查看系统后台任务执行信息，便于追踪每一次计划任务的执行结果。 |
| 26 | 规则管理 | 配置知识库引擎规则的启停、优先级、权重系统等规则参数。 |
| 27 | 药品说明书查询 | 可根据名称查询药品，并可查看药品说明书详情。 |
| 28 | 医保政策管理 | 医保政策文档的管理维护界面，具有查看权限、文档操作日志的功能。医保管理员可以通过首页小组件跳转到该页面。 |
| 29 | 医保政策查询 | 公开的医保政策文档展示界面，提供查看下载，医生可以通过首页小组件跳转到该页面。 |
| 30 | 医院组织架构管理 | 维护医院组织架构信息，包括院区、上级科室、科室、医疗组的层级关系。 |
| 31 | 医生信息维护 | 维护医生所在的科室或者医疗组层级关系。 |
| 32 | 药品信息 | 对于药品信息进行导入；对于导入后的药品进行查询导出；根据目录导入限制内容自动生成及更新限制性规则。 |
| 33 | 诊疗项目信息 | 对于诊疗项目信息进行导入；对于导入后的诊疗项目进行查询导出 |
| 34 | 材料信息 | 对于材料信息进行导入；对于导入后的材料进行查询导出 |
| 35 | 字典配置 | 可维护查看数据字典表中引擎与医院的对码关系。 |
| 36 | 规则配置 | 客户可以参照模板新增规则，支持维护规则配置内容【数据范围、数据分组、阈值、违规输出和知识5块内容】 |
| 37 | 系统管理 | 用户管理 | 系统用户维护界面，当用户通过此功能进行登记和绑定角色权限后，才拥有登陆系统的权限。 |
| 38 | 角色管理 | 系统角色维护界面，实现用户的分组和操作权限控制，不同角色可设定不同的系统操作权限。 |
| 39 | 模块管理 | 维护系统的菜单模块，可新增模块，编辑模块名称、层级和顺序。 |
| 40 | 接口需求 | 事前预警接口 | 当医生在开具医嘱/处方，提交医嘱/处方前调用接口，知识库系统将对患者信息进行分析，如果产生违规行为，HIS将违规行为显示给医生，进行提醒。 |
| 41 | 事中预警接口 | 当护士对患者进行出科处理时调用接口，知识库系统将对患者信息进行分析，如果产生违规行为，HIS将违规行为显示给护士，进行提醒。 |
| 42 | 医师反馈接口 | 当医生查看到事前提醒内容后，进行参考是否继续提交医嘱，同时将反馈结果在进行记录，包括是否采纳及反馈说明。 |
| 43 | 基础业务数据采集 | 通过中间表形式进行基础数据和业务数据采集 |

**3、服务要求**

1、系统软件的质保期自本项目验收完成之日起开始计算，需提供三年免费维护服务。

2、系统建设期间、试运行期间及质保期均属于免费服务期，该期限内的所有售后服务均由系统建设方（供应商）承担。

3、售后服务响应时间，不得低于以下标准：提供5×8小时电话、远程协助或软件工程师现场维护，接到业主报修通知，及时电话或者远程响应，1小时内做出明确安排，4小时内做出故障诊断报告。如需现场服务的，必须指派具有解决故障能力的工程师并在与用户沟通确定的时间内到达现场，及时解决问题排除故障。