## CKD慢性肾脏病管理系统运维服务采购项目商务要求

**一、单一来源供应商信息**

公司名称：重庆肾尚科技有限公司

公司地址：重庆市渝北区白杨路34号5楼左中区

联系人：黄涛 13594179520

**二、商务要求**

1、履约期限：自合同签订之日起三年。维保服务期内免费进行系统功能更新和版本升级。

2、为采购人提供7×24小时故障处理。故障报修的响应时间：周一至周五9:00～17:00期间为2小时。若电话或远程无法解决，24小时内到达现场进行维护。需指定专门售后维护人员，载明联系方式。

3、每季度工程师对系统巡检一次，确保系统在最优化的状态下稳定运行。避免由于环境原因导致的系统显示错误、数据错误、运行效率降低等问题。每季度结束后提供季度运维报告。

4、付款方式：每年度运维费用分两次支付，分三年付清合同全部款项。采购人收到成交供应商出具的合法有效完整的增值税发票、半年运维报告后内，向供应商支付半年度运维服务费用。

5、违约责任

成交供应商必须遵守采购合同并执行合同中的各项规定，保证采购合同的正常履行。

如因成交供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，成交供应商对此均应承担全部的赔偿责任。

成交供应商不能按时提供服务(成果)或逾期提供的而违约的，除应及时提供服务外，应向采购人偿付逾期提供部分服务总额的万分之十/天的违约金；逾期超过15天，采购人有权终止合同，成交供应商则应按合同总价的百分之一的款额向采购人偿付违约金，并须全额退还采购人已经付给成交供应商的服务费及其利息。

成交供应商在履约过程中，服务经采购人考核不合格的，采购人有权要求成交供应商整改，成交供应商三次整改仍不符合要求的，采购人有权终止合同。

成交供应商应当遵守采购人的相关项目需求及相关技术要求及实质性条款，实施完成采购合同应当完全满足相关项目需求及相关技术要求及实质性条款，若成交供应商瑕疵履行采购合同，采购人有权向成交供应商要求赔偿合同总价款20%的违约金，若造成相关损失的，采购人有权要求成交供应商承担所有赔偿责任。